

Poseidon Klinikken

Sendt til: info@poseidon-klinikken.dk og lp@responsfabrikken.dk

Att.: Lars Priemé

Markedsføring af en sundhedsydelse.

3. november 2014

I har pr. e-mail af 24. oktober 2014 fremsendt bemærkninger til sagen. Sundhedsstyrelsen har derefter truffet følgende afgørelse.

Sagsnr. 2014101712
Ref.: Morten Dahl Nielsen
T: +45 44 88 95 20
E-mail: mdn@dkma.dk

Afgørelse:

Sundhedsstyrelsen finder, at jeres markedsføring af hårtransplantation på jeres hjemmeside, poseidonklinikken.dk, var og fortsat er i strid med § 2, stk. 1, i lov om markedsføring af sundhedsydelser.

Sundhedsstyrelsen påbyder jer i medfør af § 4, stk. 5, i lov om markedsføring af sundhedsydelser at ophøre med at benytte udsagnene "Vi giver dig skriftlig garanti", "Det er en af årsagerne til, at vi helt roligt kan give alle vore kunder skriftlig garanti" og guldmærke med teksten "Poseidon Klinikken", "SKRIFTLIG GARANTI" og "Den klinik i Danmark der laver flest behandlinger!". I bedes senest den 18. november 2014 skriftligt bekræfte, at I er ophørt med at anvende disse udsagn på hjemmesiden.

Begrundelse:

Ved markedsføring af sundhedsydelser forstås alle foranstaltninger foretaget i erhvervsøjemed, hvormed der udbydes eller tilbydes sundhedsydelser, jf. § 1, stk. 1, i bekendtgørelsen om markedsføring af sundhedsydelser¹.

Ved sundhedsydelser forstås den sundhedsfaglige virksomhed, som autoriserede sundhedspersoner udfører i medfør af deres autorisation eller i øvrigt udfører, og som ikke-autoriserede sundhedspersoner har adgang til at udføre, jf. § 1, stk. 2, i bekendtgørelse om markedsføring af sundhedsydelser.

Ved sundhedsfaglig virksomhed forstås undersøgelse, diagnosticering, behandling, genoptræning, sundhedsfaglig pleje, sundhedsfaglige forebyggelsestiltag over for den enkelte patient m.v., jf. § 1, stk. 3, i bekendtgørelsen om markedsføring af sundhedsydelser. Sundhedsfaglig virksomhed omfatter også kosmetiske ydelser, der er omfattet af bekendtgørelsen om kosmetiske behandlinger.

Sundhedsstyrelsen
Axel Heides Gade 1
2300 København S
Denmark

T +45 72 22 74 00
E sst@sst.dk
www.sst.dk

¹ Bekendtgørelse nr. 828 af 26. juni 2013 om markedsføring af sundhedsydelser.

Ifølge § 2, stk. 1, i lov om markedsføring af sundhedsydelse², skal markedsføring af sundhedsydelser være saglig, og der må ved markedsføringen ikke anvendes urigtige, vildledende eller mangelfulde angivelser.

Markedsføring af sundhedsydelser må hverken ved udformningen eller indholdet vildlede eller være egnet til at vildlede de personer, den er rettet mod. En angivelse må ikke direkte eller indirekte, ved udeladelse, ved ukorrekthed, ved tvetydighed eller ved en overdreven påstand være egnet til at vildlede, jf. afsnit 5.2.1 i vejledningen om markedsføring af sundhedsydelser³.

På jeres hjemmeside, poseidonklinikken.dk, markedsfører i en sundhedsydelse i form hårtransplantation.

Hjemmesiden indeholdt den 14. oktober 2014 under overskriften "Behandling" oplyser i bl.a. følgende oplysninger:

"Mikro kirurgi i verdensklasse – ambulat behandling på én dag.

Poseidon Klinikken behandlingsmetode er den nyeste og mest avancerede inden for hårtransplantation. Det betyder, at vi kan give dig en langt mere skånsom, smerte- og bivirkningsfri behandling, helt uden anvendelse af skalpel og sting. Den metode, vi anvender, er den eneste ikke-kirurgiske metode i Danmark.

Ingen smerte under eller efter behandlingen

Under selve behandlingen er du lokalbedøvet. Det betyder, at du intet mærker under behandlingen. Du mærker heller ikke noget efterfølgende, fordi behandlingen er så skånsom og udføres af meget erfarne læger."

Det er Sundhedsstyrelsens vurdering, at jeres markedsføring var vildledende, fordi I gav fejlagtigt indtryk af, at der er tale om en smerte- og bivirkningsfri behandling. Det er styrelsens opfattelse, at det ikke kan udelukkes, at der opstår infektion og smerter, og der kan opstå bivirkninger ved anvendelse af lokalbedøvelse (lægemidler til lokalbedøvelse). Det er også Sundhedsstyrelsens vurdering, at det var vildledende at oplyse, at der er tale om en "ikke-kirurgisk metode". Det er styrelsens opfattelse, at der er tale om kirurgi. Det fremgår som nævnt også af overskriften, at der er tale om "Mikro kirurgi". Sundhedsstyrelsen har lagt vægt på, at huden gennembrydes med et skarpt instrument til at hente en hårsæk og til at implantere hårsækken. Det er derfor også styrelsens vurdering,

² Lov nr. 326 af 6. maj 2003 om markedsføring af sundhedsydelser som ændret ved lov nr. 360 af 9. april 2013.

³ Vejledning nr. 9319 af 26. juni 2013 om markedsføring af sundhedsydelser.

at det var vildledende, at behandlingen blev betegnet som ”Transplantation uden snit” på hjemmesiden.

Saglighedskravet i lov om markedsføring af sundhedsydelser indebærer, at sundhedsydelser ikke må markedsføres lige så pågående og forbrugsstimulerende som almindelige forbrugsvarer eller tjenesteydelser. Markedsføringen skal i øvrigt være baseret på faglige og relevante oplysninger om sundhedsydelsen, jf. afsnit 5.1 i vejledningen om markedsføring af sundhedsydelser.

Jeres hjemmeside indeholdt den 14. oktober 2014 følgende tekst:

”Vi giver dig skriftlig garanti

Lægerne på Poseidon Klinikken er blandt de dygtigste i verden og arbejder fuld tid med hårtransplantation. De mest erfarne af vores læger har udført flere tusinde behandlinger. Det er en af årsagerne til, at vi helt roligt kan give alle vores kunder skriftlig garanti for vellykket behandling.”

Ved siden af teksten har I placeret et guldmærke med følgende tekst: ”Poseidon Klinikken”, ”SKRIFTLIG GARANTI” og ”Den klinik i Danmark der laver flest behandlinger!”.

Det er Sundhedsstyrelsens vurdering, at jeres markedsføring ikke var saglig. Sundhedsstyrelsen lægger vægt på, at I gav alle jeres kunder ”skriftlig garanti for vellykket behandling”. Det er vores vurdering, at der er tale om en pågående form for markedsføring, og at det ikke er sagligt at give en garanti for vellykket behandling. Det kan ikke udelukkes, at der opstår infektion eller smerter, og der kan opstå bivirkninger ved anvendelse af lokalbedøvelse. Herudover kan der være transplanterede hår, der ikke sætter sig/afstødes.

Sundhedsstyrelsen har noteret, at I har slettet ordene ”for vellykket behandling” og beholdt resten af teksten ovenfor samt guldmærket. Det er imidlertid fortsat Sundhedsstyrelsens vurdering, at markedsføringen ikke er saglig, og at den er vildledende, fordi markedsføringen på hjemmesiden efter styrelsens opfattelse giver et fejlagtigt indtryk af, at I kan garantere et vellykket resultat. Det er vores opfattelse, at en almindelig forbruger må få denne opfattelse, når man læser om jeres lægers færdigheder og store erfaring kombineret med oplysningen om, at I derfor roligt kan give jeres kunder en skriftlig garanti.

Det er på den baggrund Sundhedsstyrelsens vurdering, at jeres markedsføring på hjemmesiden var og fortsat er i strid med § 2, stk. 1 i lov om markedsføring af sundhedsydelser.

Sundhedsstyrelsen kan påbyde, at markedsføring, som er i strid med § 2, stk. 1, bringes til ophør eller berigtiges, jf. § 4, stk. 5, i lov om markedsføring af sundhedsydelse.

Sundhedsstyrelsen påbyder jer i medfør af § 4, stk. 5, i lov om markedsføring af sundhedsydelse, at ophøre med at benytte udsagnene "Vi giver dig skriftlig garanti", "Det er en af årsagerne til, at vi helt roligt kan give alle vores kunder skriftlig garanti" og guldmærke med teksten "Poseidon Klinikken", "SKRIFTLIG GARANTI" og "Den klinik i Danmark der laver flest behandlinger!" i markedsføring af hårtransplantation på hjemmesiden. I bedes senest den 18. november 2014 skriftligt bekræfte, at I er ophørt med at anvende udsagnene på hjemmesiden.

Til orientering kan oplyses, at det følger af § 4, stk. 9, i lov om markedsføring af sundhedsydelse, at Sundhedsstyrelsens afgørelser ikke kan indbringes for anden administrativ myndighed.

Øvrige bemærkninger:

Sundhedsstyrelsen har taget til efterretning, at du oplyser i mailen af 24. oktober 2014, at I har fjernet oplysningerne om, at behandlingen er smerte- og bivirkningsfri, og at det er en ikke-kirurgisk metode. Du oplyser i mailen af 24. oktober 2014, at I også har fjernet udsagnet om, at Poseidonklinikken er "Den klinik der laver flest behandlinger". Det er imidlertid ikke korrekt, da det fortsat fremgår af guldmærket på hjemmesiden under overskriften "Vi giver dig skriftlig garanti" (kopi vedlagt).

Med venlig hilsen


Morten Dahl Nielsen

Kopi til: Dr. Mohammad Mazhar Hussain

FORSIDEN HÅRTRANSPLANTATION BEHANDLING F

[Behandling](#)

Gratis og uforpligtende konsultation

[Vi giver dig skriftlig garanti](#)

[Hvem kan vi ikke behandle?](#)

[Behandlingsdagen](#)

[FAQ](#)

SE VIDEO OM HVORDAN BEHANDLINGEN UDFØRES



**FULD
FINANSIERING**

Rente og afdragsfrit i op til ét år.

[Læs mere](#)

[Home](#) Vi giver dig skriftlig garanti

VI GIVER DIG SKRIFTLIG GARANTI

Lægerne på Poseidon Klinikken er blandt de dygtigste i verden og arbejder fuld tid med hårtransplantation. De mest erfarne af vores læger har udført flere tusinde behandlinger. Det er en af årsagerne til, at vi helt roligt kan give alle vores kunder skriftlig garanti.



